



ПАМЯТКА ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ

Условия хранения стеновых/потолочных панелей:

1. Потолочно-стеновые панели следует хранить в оригинальной упаковке, в сухом проветриваемом помещении, не ближе 1 метра от нагревательных приборов, при температуре от +3°C до +30°C, и влажности 30-70%. Не допустимо хранение Товара в помещении, в котором проводятся влажные строительные работы (оклейка обоями, побелка, штукатурка, шпатлевка, устройство стяжки и т.д.).
2. Следует избегать попадания влаги на упаковку потолочно-стеновых панелей и резких перепадов температуры.
3. Допускается транспортировка продукции в оригинальной упаковке при температуре от -30°C до +35°C.
4. Перед монтажом продукции рекомендуется, чтобы потолочно-стеновые панели находились не менее 6 часов в помещении с требуемыми, по условиям эксплуатации, показаниями температуры и влажности. Это необходимо для выравнивания параметров влажности и температуры продукции.
5. Потолочно-стеновые панели следует хранить на ровной, чистой поверхности в горизонтальном положении.

Условия эксплуатации стеновых/потолочных панелей:

1. Потолочно – стенные панели предназначены для эксплуатации в сухих, отапливаемых помещениях при температуре от +17°C до +30°C и влажности 45-60%.
2. Недопустимо воздействие на потолочно-стеновые панели прямого солнечного света.
3. Недопустимо намокание продукции.
4. Недопустимо попадание на поверхность изделий агрессивных жидкостей.
5. Монтаж потолочно-стеновых панелей должен производиться согласно инструкции по монтажу и рекомендаций по формированию монтажной области, силами сертифицированных специалистов Сервисных служб, после завершения всех отделочных работ.
6. Уход за изделиями со шпоновым покрытием (матовое покрытие, браширование):
 - рекомендуется производить сухую чистку мягкой тканью;
 - рекомендуется применение полироли, предназначенной для лакированной/нелакированной мебели, содержащей воск.
 - для очистки пятен можно воспользоваться средствами для мытья стекол (не содержащие ацетон, кислоту, бензин, растворитель).

7. Уход за изделиями с видами отделки акрилат, кортекс:

Все вышеперечисленные виды отделок устойчивы к воздействию влаги и мягких бытовых чистящих средств. При уборке изделия можно протирать мягкой влажной тканью, с применением средств для мытья меламиновых покрытий, полиролей, содержащих воск. Для удаления пятен от жира, чая, кофе, фломастеров можно использовать средства для мытья окон (не содержащие ацетон, кислоту, бензин, растворитель). После чистки рекомендуется протереть мягкой тканью смоченной в чистой воде, а затем насухо протереть.

8. Уход за изделиями в покрытии акриловая эмаль:

Продукция в акриловой эмали нуждается в аккуратном и бережном уходе, позволяющем сохранить её исключительный внешний вид на долгое время.

Уход за изделиями в акриловых эмалях необходимо осуществлять мягкой салфеткой из микрофибры. Для удаления сильных загрязнений необходимо использовать специальные чистящие средства для мягкой очистки (например, содержащие изопропиловый спирт). Выбирайте средство для очистки, обратите внимание на состав: в него не должны входить абразивные вещества/порошки, кислоты и их компоненты. Для удаления разводов и пятен на поверхности подойдут средства для мытья стекол, не содержащие ацетон. При уходе за изделиями долгие/усиленные трения недопустимы, так как могут привести к образованию глянцевых пятен на изделиях.

Гарантийные обязательства:

1. Гарантийный срок на Товар составляет три года. Гарантия вступает в силу в день передачи Товара Покупателю/Представителю покупателя и действительна в течение указанного срока.
2. Гарантия не действует, если недостатки обнаружены и предъявлены Покупателем/Представителем покупателя после истечения гарантийного срока.
3. Гарантия распространяется на потолочно-стеновые панели только в том случае, если в полной мере соблюдена технология монтажа, рекомендации по подготовке основания и эксплуатации продукции (см. раздел «Условия эксплуатации потолочно-стеновых панелей»), а также установка потолочно-стеновых панелей произведена сертифицированными специалистами Сервисной службы.
4. Гарантия действительна только при наличии доказательства покупки товара – оригинала чека. В случае, если отсутствует оригинал чека, Покупатель/Представитель покупателя предоставляет фотографию RFID-метки, которая размещена на упаковке изделия.
5. В момент доставки продукция проверяется Покупателем/Представителем покупателя на предмет целостности заводской упаковки. Если упаковка продукции имеет явные признаки повреждения, то Покупатель/Представитель покупателя вскрывает упаковку и принимает продукцию по качеству. В случае выявления дефектов необходимо обратиться к Продавцу, который принимает и отправляет рекламацию Производителю. Для ускорения процесса рассмотрения вопроса рекомендуется предоставить фотографии, отображающие дефект, и дату производства продукции. На упаковке стеновых/потолочных панелей дата выпуска продукции размещена на штрихкоде и тыльной стороне панелей. После предоставления Покупателем/Представителем покупателя вышеперечисленной информации, Производитель устанавливает характер и причину несоответствия качества продукции путем проведения производственной экспертизы. В случае обнаружения дефектов производственного характера Производитель/Продавец обеспечивает ремонт товара. В случае невозможности выполнения ремонта, осуществляется замена товара.
6. В результате признания рекламации обоснованной, Изготовитель оставляет за собой единоличное право на определение способа устранения дефекта, путём: ремонта, повторного нанесения покрытия или возмещения расходов на устранение данного дефекта. Замена продукта



несоответствующего качества или полное возмещение стоимости его приобретения производится только в том случае, если Изготовитель оказался не в состоянии устранить дефекты после целесообразного количества попыток.

7. Случай не признается гарантийным и влечет за собой остановку гарантии по следующим причинам:

- неквалифицированные действия при установке, в том числе при монтаже изделий непрофессионалами, сторонними лицами или представителями компаний, не являющимися службами официальных дилеров фабрики-изготовителя.
- нарушение правил транспортировки, хранения и эксплуатации стеновых/потолочных панелей;
- механические повреждения лицевых поверхностей, вызванные неправильной эксплуатацией, установкой или транспортировкой, бытовыми повреждениями;

8. Особенности продукции из натурального шпона:

Для Товара, выполненного в облицовках из натурального шпона допускается: естественная неоднородность структуры, различие оттенка, рисунка, текстуры, наличие сучков, волнистости, пятен, полос, завитков, глазков, неравномерного распределения светлых и темных волокон. Для продукции, выполненной в облицовке «шпон», допустимо естественное изменение цвета и тона шпона, данные характеристики не являются постоянными, могут меняться под влиянием кислорода воздуха, дневного света, в связи с содержанием в древесине кислот и щелочей. Допустимо изменение цвета и тона шпона, как в рамках всего комплекта Товара, так и в рамках отдельных единиц товара, а также неравномерное изменение цвета и тона.

9. Допускается изменение заводом-изготовителем конструкции Товара без дополнительного уведомления Покупателя/Представителя покупателя, если данные изменения существенно не изменяют внешний вид Товара при неизменном его качестве.

10. Срок эксплуатации изделия при соблюдении всех требований не ограничен.

По спорным вопросам просим обращаться в Службу поддержки клиентов «СОФЬЯ»

по тел. 8 800 775-75-34 или по e-mail: support@sofiadoors.com.

Подписи сторон:

«Продавец»

«Покупатель»